

## **Анализ работы муниципального центра оценки качества образования управления образования администрации муниципального района «Новооскольского район» за 2016 год**

В 2016 году деятельность Муниципального центра оценки качества образования осуществлялась в соответствии с планом работы.

В плане работы муниципального центра оценки качества образования на 2016 год были предусмотрены мероприятия, направленные на реализацию основных направлений деятельности и задач:

- обеспечение проведения в образовательных организациях района мониторинга качества образования, всероссийских, международных исследований качества образования;

- планирование и проведение мониторинговых исследований, муниципального независимого тестирования по заказам Управления образования, образовательных организаций, родителей (законных представителей) обучающихся, иных заказчиков;

- формирование сводных отчетов по результатам мониторинговых исследований, муниципального независимого тестирования;

- консультирование образовательных организаций по вопросам мониторинга качества образования, аттестации педагогических и руководящих кадров;

- сопровождение процедуры аттестации руководящих и педагогических кадров согласно нормативным актам Управления образования;

- сопровождение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования;

- изучение и анализ результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций, подготовка предложений по принятию управленческих решений;

- осуществление контроля за заполнением образовательными организациями электронных мониторингов, внесением данных в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации;

- изучение и анализ состояния и уровня эффективности использования новых информационных технологий в сфере образования;

- изучение информационных потребностей и запросов участников информационно-телекоммуникационного пространства;

- контроль оформления сайтов образовательных организаций района в соответствии с действующим законодательством;

- определение состояния и потребностей образовательных организаций в информационно-техническом оборудовании.

Основным показателем качества образования является результат учебной деятельности выпускников на каждой ступени обучения, в том числе результаты *независимой оценки в форме ЕГЭ и ОГЭ*.

В 2016 году в *итоговой аттестации в форме ЕГЭ* приняли участие 119 выпускников.

По итогам сдачи в текущем году ЕГЭ средний балл, полученный участниками по общеобразовательным предметам, в основном сопоставим со среднеобластными показателями 2016 года. Средний тестовый балл по всем предметам в 2016 году – 55,32, что на 0,5 выше прошлогоднего (54,82). В 2016 году результаты по 6 предметам из 11 более высокие, чем среднестатистические по области. Наиболее низкие результаты учащиеся показали по информатике (средний балл - 34) и истории (средний балл – 43,97).

В 2016 году в Новооскольском районе 363 обучающихся 9 классов сдавали *экзамены в форме ОГЭ*.

Среднее качество знаний по всем предметам – 66,89 %, что на 20,79% ниже, чем в предыдущем году, но на 4,76% выше, чем среднее по области. Такое резкое снижение качества знаний обучающихся обусловлено изменениями в процедуре проведения государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ. С 2016 года количество обязательных экзаменов увеличилось до 4-х (русский, математика и два предмета по выбору учащихся). По сравнению с 2015 годом, качество знаний значительно снизилось по ряду предметов: русскому языку, физике, химии, биологии, истории и обществознанию. Вместе с тем мероприятия направленные на повышение качества знаний по математике дали результат. По сравнению с прошлым годом данный показатель вырос на 8,2% и составил 57,9%. Наиболее низкие результаты учащиеся показали по информатике (качество знаний – 28,60%, успеваемость – 57,10%), географии (качество знаний – 53,60%, успеваемость – 91,30%) и обществознанию (качество знаний – 52,10%, успеваемость – 90,60%).

По результатам прохождения учащимися Новооскольского района государственной итоговой аттестации были составлены сборники информационно-статистических отчетов. Статистическая информация направлена в образовательные учреждения.

На основе анализа результатов образовательным учреждениям рекомендовано внести коррективы в планирование и содержание мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации учащихся 9-х и 11-х классов, в том числе и по предметам по выбору, вызвавшим наибольшие затруднения.

В текущем году муниципальным центром оценки качества образования осуществлялось *обновление и ведение баз данных* по следующим направлениям:

1. Региональная база данных (РБД) для организации и проведения итоговой аттестации выпускников 9 классов (сведения об общеобразовательных учреждениях с кодами АТЕ; сведения об учителях-предметниках, работающих в 9 классах; сведения о выпускниках 9 классов;

сведения о муниципальных органах управления образованием; организаторы ГИА; руководители ППЭ ГИА; координаторы муниципального уровня ГИА; уполномоченные представители ТЭК; состав предметных комиссий по каждому общеобразовательному предмету);

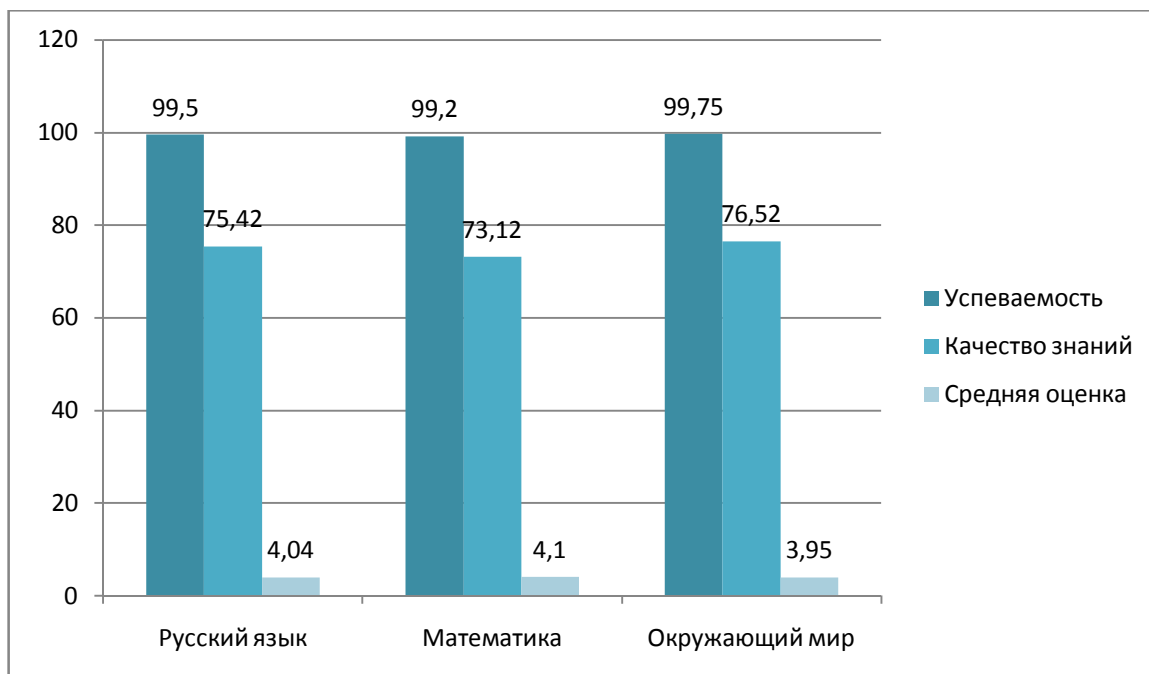
2. Региональная информационная система обеспечения проведения единого государственного экзамена (сведения об общеобразовательных учреждениях с кодами АТЕ; сведения об учителях-предметниках, работающих в 11 классах; сведения о выпускниках 11 классов; сведения о муниципальных органах управления образованием; организаторы ЕГЭ; руководители ППЭ ЕГЭ; координаторы муниципального уровня ЕГЭ; уполномоченные представители ГЭК; состав предметных комиссий по каждому общеобразовательному предмету).

В 2016 году муниципальным центром оценки качества образования была организовано участие образовательных учреждений района в следующих **мониторинговых исследованиях федерального уровня**:

- Всероссийские проверочные работы по русскому языку, математике и окружающему миру для учащихся 4 классов (май),
- Национальные исследования качества образования по английскому языку для учащихся 5 и 8 классов (МБОУ «Шараповская СОШ») (октябрь),
- Всероссийские проверочные работы по русскому языку для учащихся 2 и 5 классов (ноябрь).

В мае 2016 года муниципальный центр оценки качества образования осуществлял организационно-технологическое сопровождение **апробации Всероссийских проверочных работ** по русскому языку, математике и окружающему миру для учащихся 4 классов в образовательных учреждениях Новооскольского района. В исследовании приняли участие 24 образовательных учреждения района. В апробации ВПР по математике приняли участие 413 учащихся, что составило 98,09% от общего количества обучающихся 4 классов. Результаты исследования **по математике** показали, что уровень качества знаний составил – 73,12%, успеваемость – 99,2%. Средняя оценка – 4,1. В апробации Всероссийских проверочных работ по русскому языку в 4х классах приняли участие 407 учащихся района (96,67%). Результаты исследования **по русскому языку** в 4х классах показали, что уровень качества знаний составил – 75,42%, успеваемость – 99,50%. Средняя оценка – 4,04. В апробации ВПР по окружающему миру приняли участие 409 учащихся, что составило 97,14% от общего количества обучающихся 4 классов. Результаты исследования **по окружающему миру** показали, что уровень качества знаний составил – 76,52%, успеваемость – 99,75%. Средняя оценка – 3,95.

**Результаты Всероссийских проверочных работ  
для учащихся 4х классов по математике, русскому языку,  
окружающему миру**



В октябре 2016 года муниципальным центром оценки качества образования было организовано участие района в **Национальных исследованиях качества образования** по иностранным языкам в 5 и 8 классах. Для проведения НИКО сформирована представительная выборка образовательных учреждений. В Новооскольском районе исследования проводились на базе МБОУ «Шараповская СОШ». В исследовании приняли участие 22 учащихся 5 класса и 6 учащихся 8 класса. Исследование проходило в форме онлайн-тестирования. КИМ содержали три вида заданий: аудирование с вводом ответов на компьютере, говорение с аудиозаписью ответов, текстовые задания с вводом ответа на компьютере. Порядок ответа на задания был строго фиксированный. Оценивание заданий осуществлялось делением на группы по распределению баллов. Так в 5 классе учащиеся показали следующие результаты: **0-9 баллов** набрали 9 учащихся (40,9%), **10-20 баллов** – 12 учащихся (54,54), **21-26** – 1 учащийся (4,54%), **27-30** – 0 (0%). В 8 классе **0-9 баллов** набрали 3 учащихся (50%), **10-20 баллов** – 2 учащихся (33,33), **21-26** – 0 учащихся (0%), **27-30** – 1 (16,66%).

## Результаты Национальных исследований качества образования по иностранным языкам в 5 и 8 классах

Диаграмма 1

Результаты учащихся 5х классов

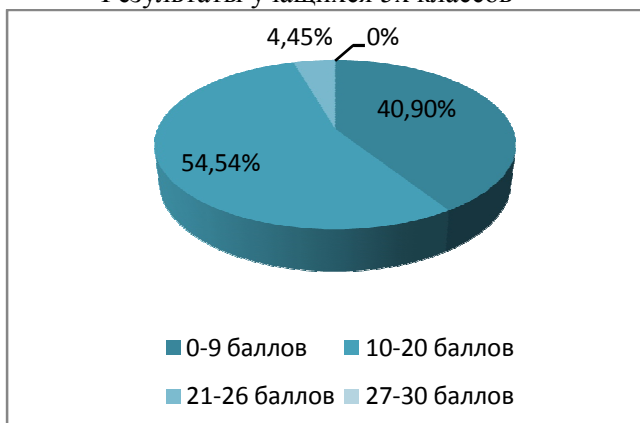
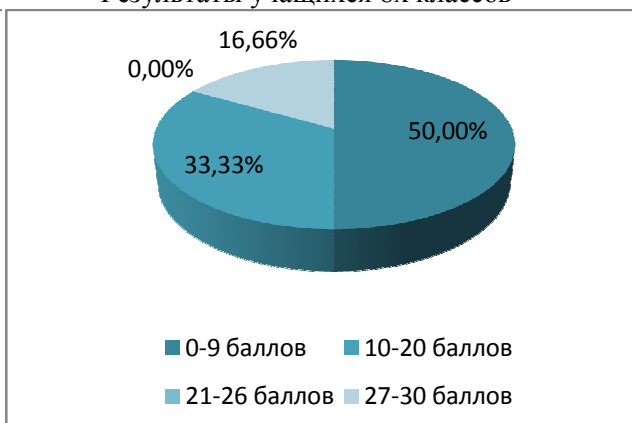


Диаграмма 2

Результаты учащихся 8х классов



В целом учащиеся подтвердили уровень знаний по предмету, продемонстрировав успешность выполнения заданий направленных на чтение текста вслух (задания 2,6), монологическое высказывание с опорой на фотографию и пункты плана (задания 3.1-3.4) значительно выше федерального и регионального уровня. Задания, направленные на восприятие текста на слух (1 задание), установление соответствия с предложенными темами (задание 4), выбор нужной грамматической формы из предложенных вариантов (задание 5) чуть ниже или соответствуют федеральному и региональному уровню.

График выполнения заданий учащимися 5х классов

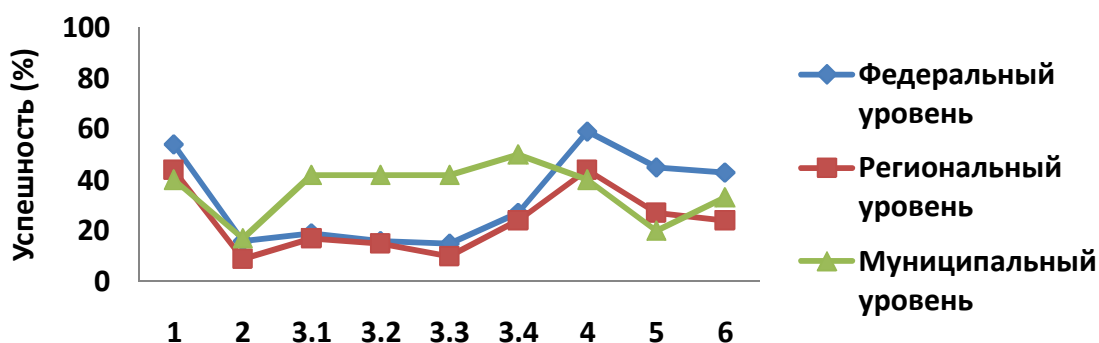
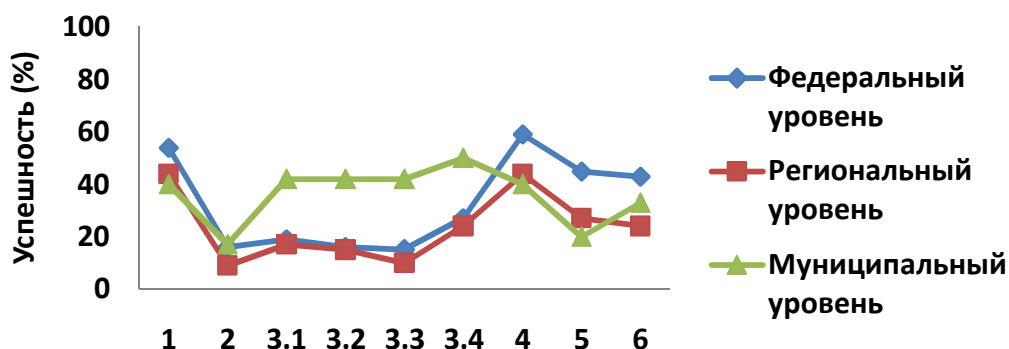


График выполнения заданий учащимися 8х классов

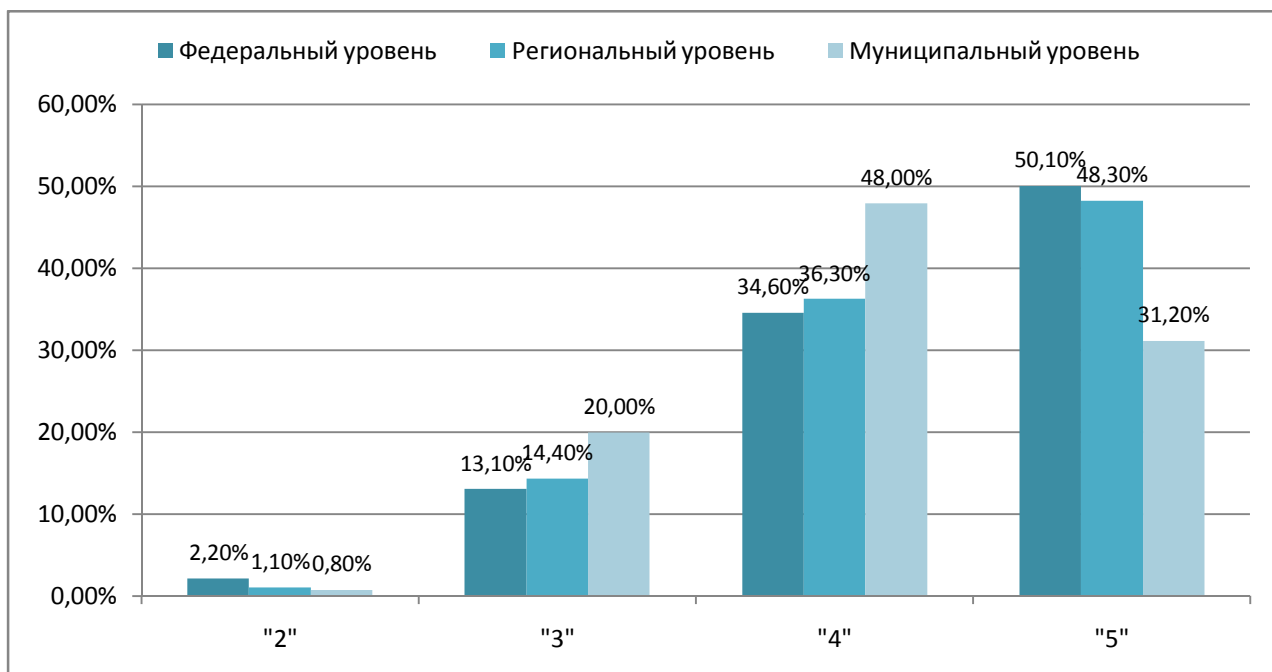


В ноябре 2016 года муниципальный центр оценки качества образования осуществлял организационно-технологическое сопровождение **апробации Всероссийских проверочных работ** по предмету «Русский язык» во 2х и 5х классах в образовательных учреждениях Новооскольского района. В исследовании приняли участие 6 образовательных учреждений района. При отборе общеобразовательных организаций учитывались результаты государственной аттестации по русскому языку за 2016 год в 9 и 11 классах. Всего в апробации Всероссийских проверочных работ по предмету «Русский язык» во 2х классах приняли участие 125 учащихся района. Результаты исследования **по русскому языку во 2х классах** показали, что уровень качества знаний составил – 79,2%, успеваемость – 99,2%. Средняя оценка – 4,08. В апробации Всероссийских проверочных работ по русскому языку в 5х классах приняли участие 130 учащихся района. Результаты исследования **по русскому языку в 5х классах** показали, что уровень качества знаний составил – 68,46%, успеваемость – 96,92%. Средняя оценка – 3,8.

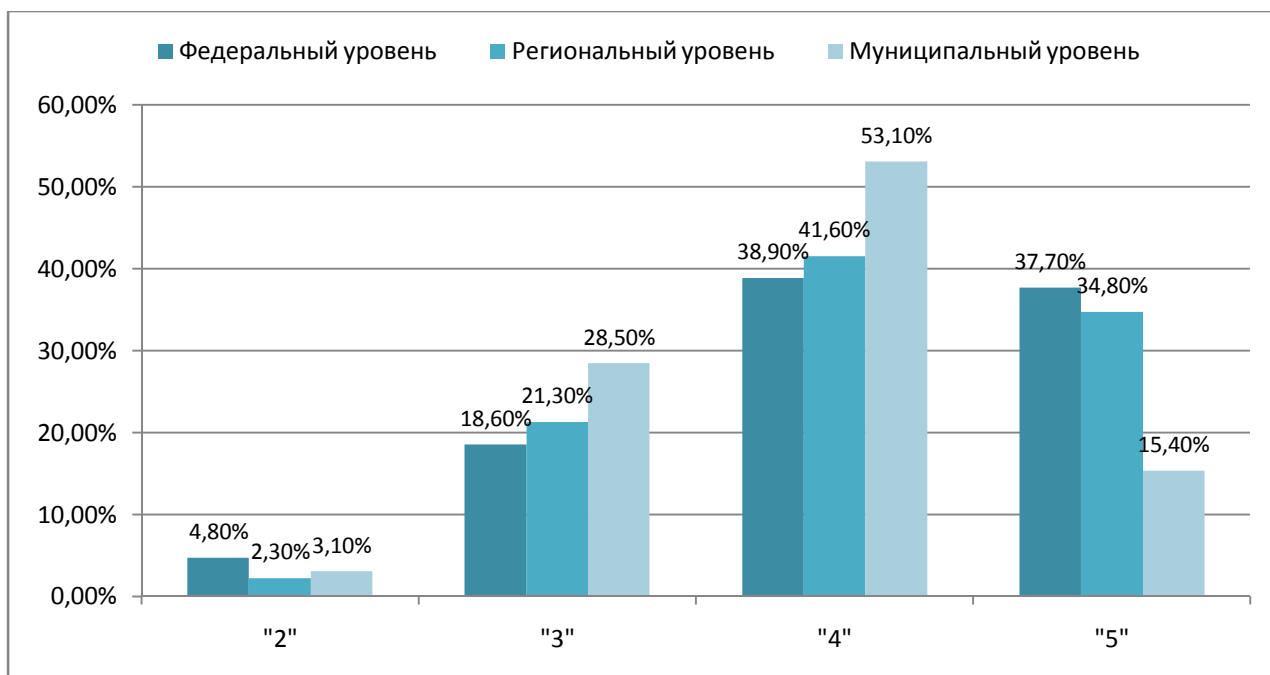
В целом, по итогам апробации, общий уровень подготовки учащихся 2х и 5х классов по предмету «Русский язык» является необходимым и достаточным для успешного обучения.

Гистограмма 2

**Распределение групп баллов в процентах**  
в разрезе муниципального, регионального и федерального уровней  
русский язык, 2 класс



**Распределение групп баллов в процентах  
в разрезе муниципального, регионального и федерального уровней  
русский язык, 5 класс**



В 2016 году муниципальный центр оценки качества образования обеспечивал участие образовательных учреждений района в следующих **региональных исследованиях учебных достижений** обучающихся:

- мониторинг «Оценка готовности учащихся 1-х классов общеобразовательных учреждений области к обучению в школе» (сентябрь),
- входные диагностические работы для обучающихся 11 классов по русскому языку и математике (октябрь),
- диагностика учебных достижений учащихся 8х классов по математике (ноябрь).

В сентябре 2016 года состоялся областной **мониторинг «Оценка готовности учащихся 1-х классов общеобразовательных учреждений области к обучению в школе»**. В ходе мониторинга было обследовано **426 (98,16%)** первоклассников района. Диагностическая работа составлена на основе материалов программы «Психолого-педагогическая оценка готовности к началу школьного обучения» (авторы: *Семаго Н.Я., Семаго М.М.*). Выполнение всех заданий оценивалось по четырем уровням — в зависимости от общего набранного ребенком балла, с учетом корректировочных коэффициентов оценки поведения ребенка в процессе работы. **1-й уровень** готовности показали **327** первоклассников (**76,76%**). Условную готовность к обучению в школе (**2-й уровень**) показали **60** первоклассников района, что составляет **14,08%** от общего количества диагностируемых. Условную неготовность к началу регулярного обучения (**3-й уровень готовности**) показали **25** учеников (**5,87%**). **4-й уровень**

готовности (неготовность к началу регулярного обучения) продемонстрировали **14** первоклассников, что составило **3,29%** от общего числа обследованных. **100% готовности** показали учащиеся МБОУ «Богородская ООШ», МБОУ «Ольховатская ООШ», МБОУ «Оскольская ООШ», МБОУ «Солонец-Полянская ООШ». Наиболее высокий процент учащихся, показавших **3 и 4 уровни готовности** обучаются в МБОУ «Беломестенская СОШ» (33,34%), МБОУ «Тростенецкая СОШ» (25%), МБОУ «Новобезгинская СОШ» (22,22%), МБОУ «СОШ №2 с УИОП»(19,15%).

В целом, по итогам педагогической диагностики, общий уровень подготовки первоклассников Новооскольского района к обучению в школе является необходимым и достаточным для успешного обучения на уровне начального общего образования.

В соответствии с приказом департамента образования Белгородской области от 13 октября 2016 года № 3331 «О проведении входных диагностических работ среди обучающихся 11 классов общеобразовательных организаций Белгородской области» в октябре 2016 года были проведены ***входные диагностические работы для обучающихся 11 классов по русскому языку и математике*** в школах Новооскольского района, показывающих низкие результаты (МБОУ «Беломестенская СОШ», «МБОУ Великомихайловская СОШ», МБОУ «Глинновская СОШ», МБОУ «Старобезгинская СОШ», МБОУ «Ярская СОШ»). Всего диагностические работы по русскому языку выполняли **26** учащихся, что составило **96,30%**, по математике - **25** учащихся (**92,60%**). Максимально возможное количество баллов за выполнение работы по русскому языку – **57 баллов**. Выпускники продемонстрировали уверенное овладение учебным материалом: средний балл выполнения заданий составил **44,54**, успешность выполнения работы в целом составила **78,14%**. Максимально возможное количество баллов за выполнение работы по математике – **13 баллов**. По итогу выполнения работы, в зависимости от успешности выполнения (не менее 50%) учащиеся получили оценки в формате «зачет» - «не зачет». В целом по району успешность выполнения диагностической работы по математике составила – **75,08%**. Успеваемость составила **100%**, все учащиеся, выполнявшие диагностическую работу по математике, получили «зачет».

По итогам проведения диагностических работ в образовательные учреждения направлены аналитические материалы и рекомендации по подготовке к государственной итоговой аттестации учащихся 11-х классов.

В соответствии с приказом департамента образования Белгородской области от 18 ноября 2016 года № 3755 «Об организации и проведении ***диагностики учебных достижений обучающихся 8 классов по математике***» 29 ноября 2016 года учащиеся 8х классов общеобразовательных учреждений Новооскольского района приняли участие в диагностике учебных достижений по математике. Исследование проводилось в целях выявления уровня общеобразовательной подготовки по

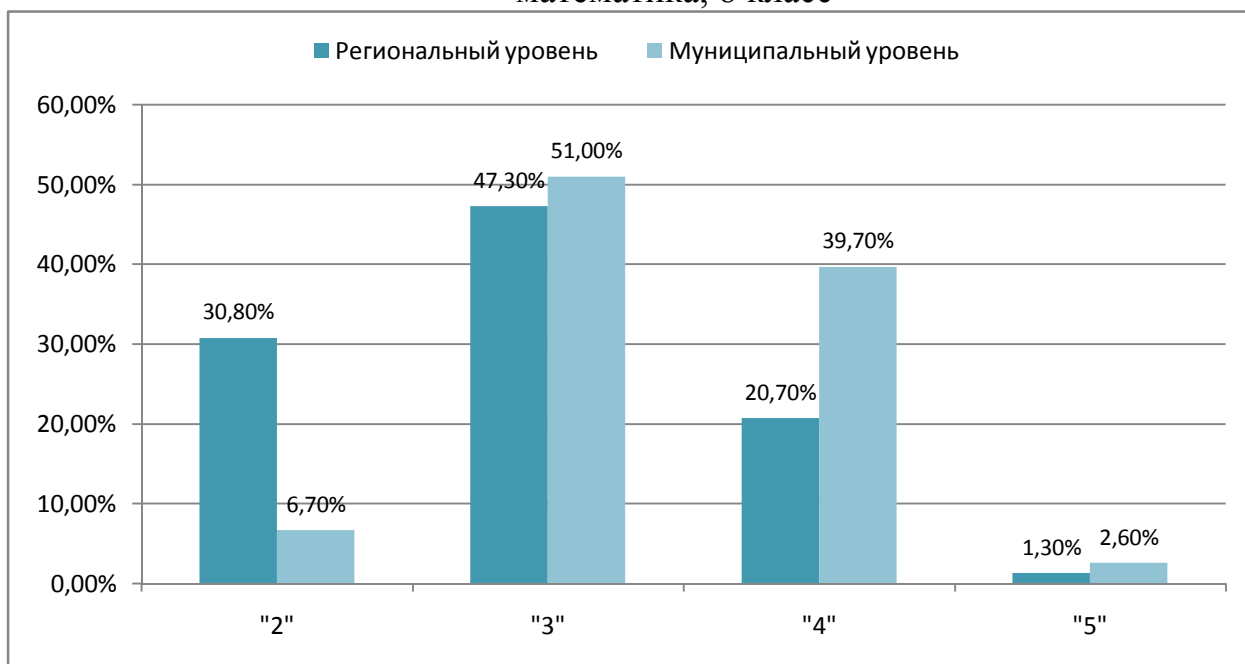


усвоению предметного содержания курса математики обучающихся 8-х классов, среди общеобразовательных учреждений, показывающих низкие результаты. Всего диагностические работы выполняли **194** учащихся из **13** школ района. По итогам выполнения диагностических работ уровень качества знаний среди общеобразовательных учреждений района составил - **42,26%**, успеваемость – **93,29%**. Средняя оценка **3,38** балла.

Анализ результатов выполнения диагностической работы по математике в 8-х классах позволил дифференцировать образовательные учреждения по уровню качества предоставления образовательных услуг. Так наиболее высокие результаты продемонстрировали учащиеся МБОУ «Тростенецкая СОШ» (качество знаний – 62,50%, средняя оценка – 3,75), МБОУ «СОШ №3» (качество знаний – 62,12%, средняя оценка – 3,65), МБОУ «Беломестенская СОШ» (качество знаний – 60,00%, средняя оценка – 3,60). По результатам диагностики можно выделить ряд школ, показавших низкий уровень подготовки по предмету: МБОУ «Солонец-Полянская ООШ» (качество знаний – 0%, успеваемость – 0%, средняя оценка - 2), МБОУ «Львовская СОШ» (качество знаний – 0%, успеваемость – 36,36%, средняя оценка – 2,36), МБОУ «Киселевская ООШ» (качество знаний – 0%, успеваемость – 100%, средняя оценка - 3), МБОУ «Богородская ООШ» (качество знаний – 0%, успеваемость – 100%, средняя оценка - 3).

Гистограмма 4

**Распределение групп баллов в процентах**  
в разрезе муниципального и регионального уровней  
математика, 8 класс



Одним из направлений деятельности муниципального центра оценки качества образования являлось *проведение муниципальных*

**мониторинговых исследований** с целью выявления качества оказания образовательных услуг.

Муниципальные мониторинги в 2016 году проводились в соответствии с планом работы управления образования на 2016 год и программой мониторинга качества обучения в мае и декабре 2016 года. В соответствии с приказом управления образования №282 от 19 апреля 2016 года «О проведении мониторинга учебных достижений учащихся» с 11 по 19 мая 2016 года МЦОКО было проведено 7 мониторингов учебных достижений **по 5 предметам учебного плана**: по русскому языку в 3х и 9х классах, по математике в 8х и 11х классах, по истории в 5х классах, по биологии в 6х классах и по географии в 7х классах.

Так в исследовании **по русскому языку обучающихся 3х классов** приняли участие 413 обучающихся, что составляет 96,49 % от общей численности 3-х классов. По итогам выполнения тестовых работ уровень качества знаний среди общеобразовательных учреждений района составил - 75%, уровень обученности – 100%.

Мониторинг **по русскому языку в 9х классах** показал: качество знаний – 64%, успеваемость – 100%. В исследовании приняли участие 348 обучающихся, что составило 95,6% от общего числа девятиклассников.

По итогам выполнения контрольных работ **по математике в 8х классах** в мае 2016 года в исследовании приняли участие 335 учащихся, что составляет 95,71% от обучающихся 8х классов. По итогам выполнения контрольных работ уровень качества знаний по району в 8х классах составил -56%, успеваемость – 100%.

В муниципальном мониторинге успеваемости **по математике в 11х классах** в мае 2016 года приняли участие 114 учащихся, что составляет 95,79% от количества обучающихся 11х классов. По итогам выполнения контрольных работ уровень качества знаний по району в 11х классах составил -79%, успеваемость – 100%.

Результаты мониторинга учебных достижений **по истории в 5х классах** показали, что качество знаний пятиклассников составило 75%, успеваемость – 100%. В исследовании приняли участие 403 ученика, что составило 92,43% от общего количества учащихся.

В исследовании **по биологии в 6х классах** приняли участие 365 обучающихся, что составляет 98,38% от общей численности 6х классов. По итогам выполнения работ уровень качества знаний среди общеобразовательных учреждений района составил 71%. Уровень обученности – 100%.

В исследовании **по географии в 7х классах** в мае 2016 года приняли участие 353 учащихся, что составляет 96,44% от обучающихся 7х классов. Уровень качества знаний по району в 7х классах составил - 68%, успеваемость – 100%.

В соответствии с приказом управления образования №729 от 16 ноября 2016 года «О проведении мониторинга учебных достижений учащихся» с 6

по 13 декабря 2016 года муниципальным центром оценки качества образования было проведено 10 мониторингов учебных достижений **по 4 предметам учебного плана**: по русскому языку в 3х, 6х, 7х, 8х и 9х классах, по математике в 3х, 9х и 10х классах, по биологии в 5х классах и по обществознанию в 11х классах.

Мониторинг по **русскому языку в 3х классах** показал: качество знаний – 75%, успеваемость – 100%. В исследовании приняли участие 401 обучающийся, что составило 95,02% от общего числа учащихся 3х классов. Средняя оценка 4,09.

Результаты мониторинга учебных достижений **по русскому языку в 6х классах** показали, что качество знаний шестиклассников составило 67%, успеваемость – 100%. Средняя оценка по району – 3,8. В исследовании приняли участие 378 ученика, что составило 86,89% от общего количества учащихся.

По итогам выполнения контрольных работ **по русскому языку в 7х классах** в декабре 2016 года в исследовании приняли участие 340 учащихся, что составляет 92,39% от обучающихся 7х классов. По итогам выполнения контрольных работ уровень качества знаний по району в 7х классах составил -63%, успеваемость – 100%. Средняя оценка 3,8.

В муниципальном мониторинге успеваемости **по русскому языку в 8х классах** в декабре 2016 года приняли участие 332 учащихся, что составляет 91,71% от количества обучающихся 8х классов. По итогам выполнения контрольных работ уровень качества знаний по району в 8х классах составил -56%, успеваемость – 99, 39%. Средняя оценка – 3,7.

В исследовании **по русскому в 9х классах** приняли участие 333 обучающихся, что составляет 93,8% от общей численности 9х классов. По итогам выполнения работ уровень качества знаний среди общеобразовательных учреждений района составил 63%. Уровень обученности – 99,7%. Средняя оценка по району – 3,8.

Результаты мониторинга учебных достижений **по математике в 3х классах** показали, что качество знаний учащихся составило 80%, успеваемость – 100%. В исследовании приняли участие 399 ученика, что составило 94,54% от общего количества учащихся. Средняя оценка – 4,22.

В исследовании **по математике в 9х классах** в декабре 2016 года приняли участие 334 учащихся, что составляет 94,35% от обучающихся 9х классов. Уровень качества знаний по району в 9х классах составил - 58%, успеваемость – 100%. Средняя оценка – 3,7.

Мониторинг по **математике в 10х классах** показал: качество знаний – 77%, успеваемость – 99,14%. Средняя оценка по району – 3.8. В исследовании приняли участие 117 обучающихся, что составило 92,85% от общего числа девятиклассников.

Результаты мониторинга учебных достижений **по биологии в 5х классах** показали, что качество знаний пятиклассников составило 81%, успеваемость – 100%. В исследовании приняли участие 365 учеников, что

составило 88,37% от общего количества учащихся. Средняя оценка по району – 4,2.

По итогам выполнения контрольных работ *по обществознанию в 11х классах* в декабре 2016 года в исследовании приняли участие 117 учащихся, что составляет 95,9% от обучающихся 11х классов. По итогам выполнения контрольных работ уровень качества знаний по району в 11х классах составил -93%, успеваемость – 100%, средняя оценка – 4,5.

По результатам мониторинговых исследований подготовлены аналитические справки. Аналитические материалы с выводами и рекомендациями направлены в образовательные учреждения.

В 2016 году одним из направлений деятельности МЦОКО являлось сопровождение *аттестации педагогических работников* образовательных учреждений района.

В соответствии с Регламентом взаимодействия между управлением образования администрации муниципального района «Новооскольский район» и общеобразовательными организациями Новооскольского района в рамках аттестации педагогических кадров, утвержденным приказом управления образования от 01.04.2016 г. №269, по заявкам общеобразовательных учреждений организовано муниципальное независимое тестирование учебных достижений обучающихся.

Муниципальное независимое тестирование проводилось в 2 этапа (в феврале и октябре текущего года). Целью тестирования является независимая оценка качества обучения на различных этапах освоения образовательной программы и уровня подготовки обучающихся на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС или ФКГОС) и образовательной программы.

Таблица 1

Востребованность муниципального независимого тестирования

	<b>Февраль</b>	<b>Октябрь</b>	<b>Итого</b>
<b>Количество заявок</b>	8	15	23
<b>Количество школ</b>	6	7	13*
<b>Количество предметов</b>	4	11	12**
<b>Количество участников</b>	86	125	211
<b>Количество классов</b>	8	15	23

\* 1 школа учитывается 1 раз

\*\* 1 предмет учитывается 1 раз

	<b>Май</b>	<b>Декабрь</b>	<b>Итого</b>
<b>Количество мониторингов</b>	7	10	17
<b>Количество школ</b>	23	23	23*
<b>Количество предметов</b>	5	4	6**
<b>Количество участников</b>	2331	2715	5046
<b>Количество классов</b>	141	202	343

\* 1 школа учитывается 1 раз

\*\* 1 предмет учитывается 1 раз

Результаты исследований показали соответствие требованиям при аттестации педагогических кадров.

С 23 марта по 28 марта 2016 года проведен **муниципальный этап конкурса детских работ «Мой безопасный Интернет»**. Конкурс проводился по 3м номинациям: специальный выпуск школьных СМИ – представлено 12 работ, рассказ – представлено 22 работы, видеоролик – представлено 2 работы. Все участники, занявшие призовые места получили Грамоты управления образования. По итогам муниципального этапа 6 работ (по 2 работы в каждой номинации) были выбраны для участие в региональном этапе конкурса. На областном этапе конкурса было представлено 140 работ по трем номинациям. Учащаяся МБОУ «Глинновская СОШ», **Рязанцева Дарина**, была признана **призером областного этапа конкурса «Мой безопасный Интернет»** в номинации «Видеоролик», в возрастной категории 10-11 классы.

В рамках **недели «Интернет-безопасность»** в общеобразовательных учреждениях района проведены уроки безопасности, классные часы, беседы с родителями, анкетирование, конкурсы и другие мероприятия, направленные на повышение уровня осведомленности несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) о проблемах безопасности при использовании детьми сети Интернет, увеличение возможности знакомства детей и подростков с позитивным контентом в сети Интернет, в том числе, способствующим их развитию и образованию.

В уроках безопасности приняли участие **3855** обучающихся 1-11 классов, в беседах с родителями (законными представителями), посвященных проблемам безопасности ребенка в сети Интернет, **7710** родителей (законных представителей) обучающихся.

В 2016 году муниципальный центр оценки качества образования осуществлял организационно-технологическое сопровождение предоставления услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, **ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости**» в электронном виде на территории муниципального района. С 1 сентября 2016 года Новооскольский район участвует в пилотном проекте, целью которого является сокращение документооборота в образовательных организациях путем отказ от ведения бумажного журнала и перехода на электронный вариант. Специалистами муниципального центра оценки качества образования в течение года проводились систематические мониторинги качества предоставления услуги. По состоянию на **15 декабря 2016 года** средний процент заполнения электронного журнала образовательными организациями района составляет **95,39%**. Полнота заполнения по образовательным учреждениям составила:

**100%** - 6 образовательных учреждений;

**90-99%** - 14 образовательных учреждений;

**80-89%** - 2 образовательных учреждения;

**70-79%** - 1 образовательное учреждение.

На сегодняшний день у образовательных организаций района отсутствует необходимая техническая составляющая для обеспечения полноты, качества и своевременности предоставления услуги. В связи с этим необходимо рассмотреть вопрос о пополнении парка компьютеров образовательных учреждений таким образом, чтобы каждый учебный кабинет был оснащен компьютером с возможностью выхода в сеть Интернет, для ведения электронного журнала непосредственно во время учебного процесса.

В течение 2016 года специалисты муниципального центра оценки качества образования осуществляли *техническое обслуживание компьютерного парка* управления образования, парка компьютеров образовательных организаций района, а также обслуживание 3D принтеров, принтеров, сканеров и другого компьютерного оборудования. На сегодняшний день парк компьютеров управления образования составляет **60** машин, парк ПК, используемых в дошкольных образовательных учреждениях – **46** машин, в учреждениях дополнительного образования – **17**. Все они находятся в исправном состоянии. Компьютерный парк общеобразовательных учреждений района составляет **741** компьютер, **121** (16,32%) из которых по различным причинам находятся в нерабочем состоянии. Основная масса компьютеров, находящихся в неисправном состоянии (98,34%) имеют год выпуска с 1998 по 2008. **468** (63,15%) единиц ПК старше 5 лет. Таким образом, техническая оснащенность общеобразовательных организаций нуждается в обновлении.

В течение года специалисты муниципального центра оценки качества образования обеспечивали стабильную и бесперебойную работу сети и серверов управления образования. Осуществляли техническую и методическую работу по поддержке официальных сайтов образовательных учреждений, администрирование сайта управления образования.

С целью выполнения требований Закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказа Минобрнауки России от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" в октябре 2016 году муниципальным центром оценки качества образования проведено **2 мониторинга ведения официальных сайтов образовательных учреждений Новооскольского района.**

Справки по итогам мониторингов сайтов с рекомендациями были направлены в образовательные учреждения.

В 2016 году муниципальным центром оценки качества образования проводились работы по *технической поддержке программного продукта* для обновления реестра лицензий. По итогам работы были заключены контракты на приобретение лицензионного программного обеспечения для образовательных учреждений района. В комплекте операционные системы и офисные пакеты компании Майкрософт, антивирусное программное оборудование ESET.

Следует заметить, что работа МЦОКО не ограничивалась плановыми мероприятиями. Специалистами центра обеспечивалось выполнение всех поручений, обозначенных письмами и приказами департамента образования области, ОГБУ «БелРЦОКО», управления образования района.